

8 LANGKAH PENYELESAIAN MASALAH CARA TOYOTA

8P

-- Toyota Business Practices --



PENYELESAIAN MASALAH PADA UMUMNYA :

- Belum jelas masalah yang akan diselesaikan
- Program perbaikan langsung dikerjakan, tanpa analisa
- Target tidak terukur atau bahkan tidak ada targetnya
- Program perbaikan langsung dikerjakan, tanpa peduli penyebab masalahnya apa
- Program perbaikan dikerjakan, tanpa perencanaan
- Ada rencana tetapi tidak dipahami pelaksanaannya

PLAN



TIPS !

- ❖ Samakan definisi **MASALAH**
"MASALAH adalah KESENJANGAN antara HARAPAN vs KENYATAAN"
- ❖ Tuliskan **HARAPAN** dan **KENYATAAN** yang dimiliki, pastikan **KESENJANGAN** terlihat jelas !
- ❖ Jelaskan mengapa masalah tersebut penting, seperti :
"Apa keterkaitan MASALAH dengan tujuan utama organisasi ?"

PLAN



TIPS !

- ❖ Pecah masalah menjadi masalah yang lebih kecil-kecil (apa/kapan/dimana)
- ❖ Pilih prioritas masalah dan mengetahui alasannya (penting/genting/dampak)
- ❖ Amati proses saat ini dan temukan letak kejadian masalahnya

PLAN



PENYELESAIAN MASALAH CARA TOYOTA

TIPS !

- ❖ **Target SMART**
(Specific, Measurable, Attainable, Reasonable, Time Bound)
- ❖ **Komitmen bersama seluruh tim**

PLAN



-- **Toyota Business Practices** --

TIPS !

- ❖ Tuliskan **semua potensi penyebab**
(4M+1E = man, material, machine, method, environment)
- ❖ Cari penyebab utama dengan **menanyakan "kenapa"** untuk setiap potensi penyebab
- ❖ Validasi penyebab dengan bukti sampai ditemukan **penyebab utama**

PLAN



TIPS !

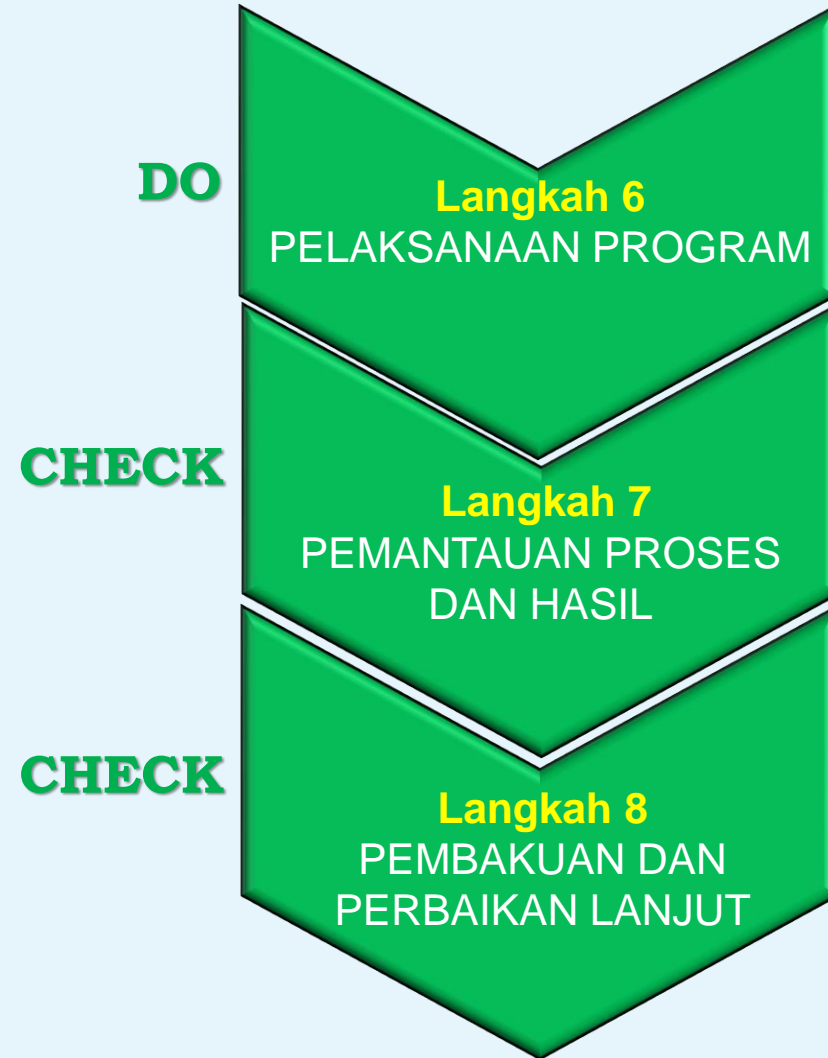
- ❖ **Temukan alternative ide perbaikan/inovasi seluas-luasnya**
- ❖ **Pilih ide terbaik**
(pertimbangan risiko/biaya/dampak)
- ❖ **Tuliskan rencana program dengan jelas dan detail** (apa, bagaimana, siapa, kapan, berapa biaya)
- ❖ **Rencanan dipahami oleh seluruh tim**

PLAN



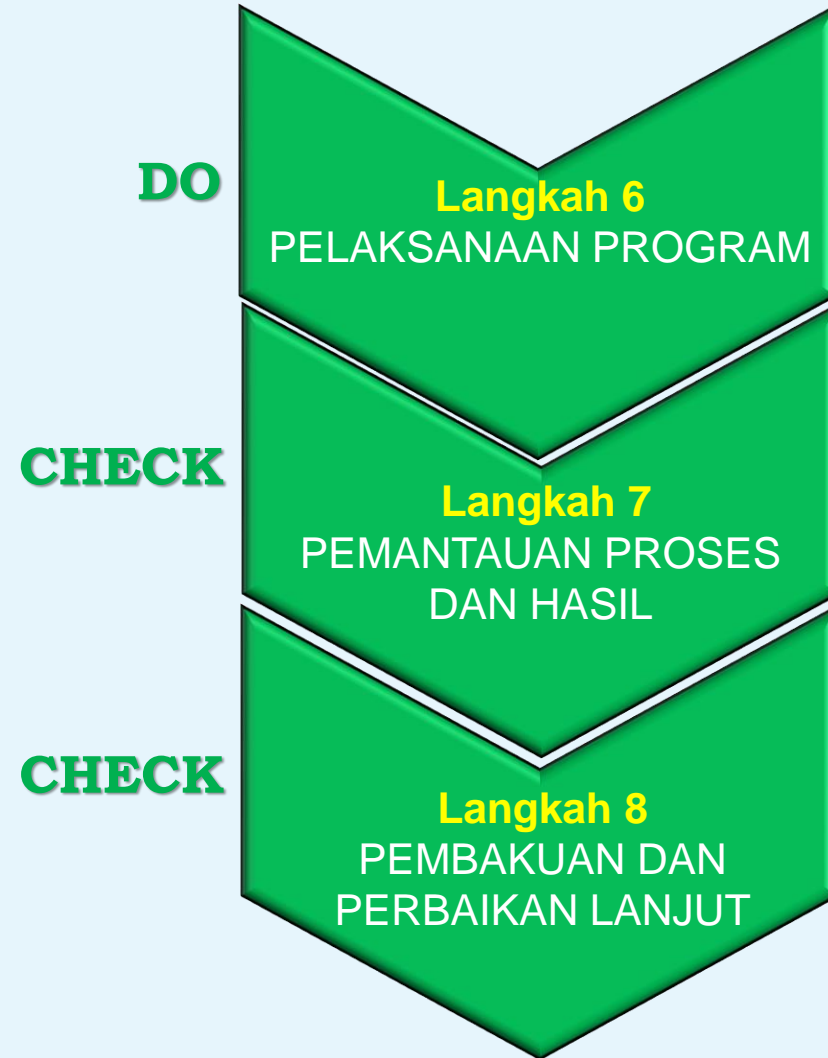
PENYELESAIAN MASALAH PADA UMUMNYA :

- Perkembangan program tidak terukur
- Informasi perkembangan program tidak terkomunikasikan ke tim terkait
- Hanya menunggu hasil, tanpa tahu alasan sukses/gagal
- Kinerja membaik hanya saat ada program, setelahnya kembali seperti semula
- Program perbaikan tidak berkelanjutan



TIPS !

“Tips untuk langkah 6 – 8, akan diberikan kemudian setelah Anda menyelesaikan proposal TEY 13 “



TERIMA KASIH

